



Ministero dell'Interno
Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione

Frequently Asked Questions
in relazione agli Avvisi Pubblici del 24 novembre 2009

Frequently Asked Questions

1) Da diverso tempo ho effettuato la registrazione nel sistema Solid, tuttavia non è ancora disponibile la scheda dati in pdf da firmare digitalmente e rinviare. Entrando nell'account compare la scritta “Attenzione, per poter accedere i tuoi dati devono essere confermati. Scheda PDF non ancora elaborata”.

Per la generazione della scheda pdf sono in genere necessari pochi istanti (circa un minuto). Se trascorre più tempo del previsto provare a riaggiornare la pagina, premendo il tasto F5 oppure cliccando sull'icona in alto a sinistra “riaggiorna pagina”. Se anche tramite l'aggiornamento della pagina la procedura non si sblocca, contattare l'help desk alla seguente e-mail: assistentatecnica.solid@it.ey.com.

2) Dopo aver compilato il Modello A, trovandomi nel Modello B, non riesco a tornare indietro e modificare i dati inseriti. Come posso fare per Modificare i dati del Modello A?

Tutti i Modelli sono modificabili finché il progetto non è stato inviato. Per tornare al Modello A, è importante che anche il Modello B sia stato chiuso.

3) Modello D e partner di progetto

Il Modello D è presente nella sezione “Inserisci allegati”. Il modello deve essere scaricato dal soggetto proponente e fatto compilare uno per ogni partner. I partner devono firmare digitalmente il proprio Modello D che dovrà essere caricato a sistema dal soggetto proponente.

Pertanto:

- ▶ esisteranno tanti Modelli D quanti sono i partner;

- ▶ tutti i partner dovranno firmare il proprio Modello D.
-

4) Per poter visionare i modelli mi devo registrare?

Si, anche solo per visionare i modelli è necessario effettuare la procedura di registrazione.

5) Dove posso inserire le esperienze del partner?

Il modello B fa riferimento alle esperienze sia del soggetto proponente che del partner di progetto. Indicare nella colonna descrittiva delle Azioni che l'intervento descritto fa riferimento al partner di progetto.
